

Reglament d'utilització del títol T-verda

Definició del títol T-verda

1. La T-verda és un títol de transport que permet utilitzar de manera il·limitada i gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de tot el [Sistema Tarifari Integrat de l'ATM de Barcelona](#).
2. La persona sol·licitant de la T-verda ha d'acreditar que és major d'edat, que està empadronada dins de [l'àmbit de l'ATM](#) i que ha desballestat un vehicle de la seva titularitat, i s'ha de comprometre a no adquirir cap vehicle durant la vigència de la T-verda.
3. Aquest títol de transport és rigorosament personal i intransferible, només es permet un títol per sol·licitant i vehicle, i està expressament prohibit que la utilitzi una persona diferent de la titular. El suport ha d'incloure el nom i els cognoms de la persona titular.

Sol·licitud i utilització

4. Tant en la seva primera emissió com en possibles reedicions com a conseqüència de la seva pèrdua o sostracció, el suport PVC T-verda té un cost aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM corresponent a la despesa d'emissió i fabricació. L'emissió de la T-verda es pot tramitar a través dels següents canals:

- Presencialment: al Centre d'Atenció i Informació de la T-mobilitat (CAI) i a l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU).
- [Canals digitals](#): es podrà sol·licitar a través de la web, app T-mobilitat i àrea personal de la T-mobilitat.

A aquest efecte, les persones sol·licitants primerament caldrà que es donin d'alta al sistema T-mobilitat.

5. En el moment de sol·licitar la tramitació de la T-verda, la persona sol·licitant ha d'acreditar que ha desballestat un vehicle de la seva titularitat sense etiqueta de la Direcció General de Trànsit (DGT), mitjançant un certificat de l'administració competent, així com acreditar que ha estat propietària del vehicle desballestat com a mínim els darrers dotze mesos abans del desballestament i que el municipi que figura al permís de circulació del vehicle és de l'àmbit territorial de l'ATM. A aquest efecte, només tindran validesa els vehicles desballestats els sis mesos anteriors a la sol·licitud d'aquest títol de transport. Els vehicles de propietat del sol·licitant poden ser els següents:

— Turismes dièsel (M1) fins a EUR 3 (matriculats abans de 2006. Sense etiqueta de la DGT).

— Turismes gasolina (M1) o gas fins a EUR 2 (matriculats abans de 2000. Sense etiqueta de la DGT).

— Motos tipus pre-EUR o EUR 1 (ciclomotors matriculats abans del 17 de juny de 2002 i motocicletes matriculades abans de l'1 de juliol de 2004).

6. En el moment de sol·licitar la tramitació de la T-verda, la persona sol·licitant i el membre de la unitat familiar, si escau, es comprometen a:

- No adquirir cap vehicle en propietat al llarg de la durada de la T-verda
- No haver adquirit cap nou vehicle els dotze mesos anteriors a la data de desballestament del vehicle.
- Complir les condicions d'utilització definides per a aquest títol.

Així mateix, en el moment de la sol·licitud cal adjuntar la següent documentació en vigor:

- Certificat d'empadronament de la persona sol·licitant i del membre de la unitat familiar, si s'escau.
- Document de baixa del vehicle desballestat emès per la DGT.
- Certificat de recepció del vehicle per al desballestament emès per un centre autoritzat de tractament de vehicles o per un servei municipal de recollida de vehicles.
- Informe de titularitat de vehicles de la persona sol·licitant.

7. La persona sol·licitant de la T-verda autoritza que els organismes corresponents accedeixin a les seves dades (DGT, pel que fa a verificar el desballestament per part del sol·licitant d'un vehicle de les característiques requerides i pel que fa a mantenir el compromís de no comprar cap nou vehicle; Agència Estatal de l'Administració Tributària, a l'efecte de comprovar la unitat familiar; padró d'habitants, a l'hora d'acreditar la residència del sol·licitant, i Direcció General de la Policia (DGP), a l'efecte d'acreditar les dades personals del sol·licitant). En cas de no poder accedir a aquestes dades, l'administració es reserva la potestat de requerir a la persona sol·licitant la documentació acreditativa.

8. La durada de la T-verda és de tres anys. La persona sol·licitant de la T-verda i el membre de la unitat familiar, si s'escau, autoritzen als organismes corresponents a accedir a les seves dades (DGT) a efectes d'acreditar la no adquisició de cap vehicle al llarg dels tres anys de vigència de la T-verda. En cas de no poder accedir a aquestes dades, l'administració es reserva la potestat de requerir a la persona sol·licitant la documentació acreditativa.

9. A l'hora de fer ús de la T-verda, s'ha d'acompanyar del DNI/NIE de la persona titular per verificar-ne l'acreditació.

10. Cada cop que s'accedeixi a un servei de transport s'ha de validar el suport i, si escau, també a la sortida.

11. La persona titular és responsable de conservar el suport i d'utilitzar-lo de manera correcta, i està obligada a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en què aquesta delegui, la pèrdua o la sostracció de la T-verda per procedir al seu bloqueig, accions que també

podran efectuar-se pel propi titular mitjançant la seva àrea privada, ja que tot ús posterior sense avís pertinent no serà compensable independentment de les conseqüències que se'n derivin per mal ús.

Cessió

12. La persona titular de la T-verda pot cedir, per una única vegada, el dret a utilitzar la T-verda a un segon beneficiari, que pot ser qualsevol membre de la seva unitat familiar (tal com defineix l'article 82 de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques). Aquesta cessió no exigeix el beneficiari inicial de complir les condicions de beneficiari ni comporta una extensió de la durada del benefici a partir de la concessió inicial. La persona titular del títol i el segon beneficiari han de tramitar expressament el canvi de nom i titularitat mitjançant els [canals habilitats](#) i, a aquest efecte, el segon beneficiari ha d'acreditar la condició de membre de la unitat familiar.

En el moment de fer-se efectiva la cessió, el titular original deixarà de tenir dret d'ús de la T-verda en favor del nou titular que constarà com a únic beneficiari, conservant la vigència del títol T-verda original.

Baixa

13. S'entén per baixa del títol dins del període de tres anys el fet que la persona titular de la T-verda hi renunciï per tal de comprar-se un vehicle. En aquest supòsit, caldrà que ho notifiqui als centres d'atenció al client pertinents i procurar el bloqueig del títol per evitar-ne un mal ús.

Targetes deteriorades

14. En cas d'un mal funcionament de les màquines validadores i que aquestes rebutgin el suport PVC, els agents d'estacions o els conductors d'autobús han de facilitar a la persona titular un bescanvi provisional. Depenent del mode de transport on s'ha produït la incidència, l'operativa per adquirir un duplicat és diferent:

- Transport ferroviari: es facilitarà un bescanvi provisional per un període de 30 dies o fins la data de caducitat del títol en cas que aquesta sigui anterior. A partir del moment en que la persona titular disposa del bescanvi, pot adreçar-se a un punt presencial amb PAC per recollir un duplicat gratuït. Cal conservar el bescanvi corresponent fins l'obtenció del duplicat original ja que sense aquest bescanvi no es podrà realitzar l'intercanvi pel duplicat gratuït.
- Transport en autobús: es facilitarà un bitllet incidència (permet validar únicament un cop) que permeti a la persona titular apropar-se a un punt presencial amb PAC per recollir un duplicat gratuït. Cal conservar el bescanvi corresponent fins l'obtenció del duplicat original ja que sense aquest bescanvi no es podrà realitzar l'intercanvi pel duplicat gratuït.

En cas que el mal funcionament es produeixi respecte un suport en format magnètic i no T-mobilitat, els agents d'estacions o els conductors d'autobús han de facilitar a la persona titular un bescanvi provisional de 45 dies o fins la data de caducitat del títol en

cas que aquesta sigui anterior. A la finalització d'aquest termini, la persona titular rebrà —sense cap cost— un duplicat del títol original al seu domicili. Cal conservar el bescanvi corresponent fins l'obtenció del duplicat original ja que, en cas de no rebre'l, aquest bescanvi justifica que la persona titular té pendent d'adquirir un duplicat gratuït (per més informació consultar les [condicions d'utilització dels suports sense contacte de la T-mobilitat](#)).

Pèrdua o sostracció

15. En cas de pèrdua o sostracció del suport la persona titular ho ha de comunicar als centres d'atenció al client pertinents o a través de la seva àrea personal de la T-mobilitat i procurar el bloqueig del títol per evitar-ne un mal ús. La reedició es farà contra pagament dels costos establerts d'emissió i gestió.

Ús irregular

16. En cas que es detecti que la persona titular de la T-verda no ha complert durant la vigència del títol les condicions d'utilització d'aquest títol, l'administració d'ofici pot donar de baixa el títol de transport i la persona titular haurà d'abonar una percepció mínima consistent en el nombre de trimestres d'ús del títol realitzats amb anterioritat a la detecció de l'ús irregular, i s'aplicarà el preu per trimestre de 3 T-usual de sis zones segons les tarifes vigents en el moment de l'incompliment, i sense perjudici que es tramiti el pertinent expedient sancionador. En cas que s'iniciï qualsevol mena d'actuació judicial, les parts acorden sotmetre's als jutjats i als tribunals de la jurisdicció de Barcelona.

17. També es considera ús irregular el fet que una tercera persona que no consta com a titular de la T-verda fa ús del títol.

18. Si la persona titular no està conforme i vol tornar a utilitzar-la, haurà de demanar el desbloqueig presentant al·legacions davant l'ATM. Això es pot fer telemàticament [a través del següent tràmit de la Generalitat de Catalunya](#); a l'enllaç s'especifica el pas a pas i tota la informació, també sobre com fer el tràmit en persona. La persona haurà de proporcionar una explicació argumentada i justificada dels motius pels quals es considera que s'ha de desbloquejar la T-verda.

Un cop realitzada la presentació d'al·legacions a través del canal corresponent, la persona titular del títol T-verda rebrà resposta amb la resolució en el termini de tres mesos a partir de la data de registre d'entrada de l'al·legació.

En el supòsit que les al·legacions presentades siguin estimades, es procedirà a desbloquejar el títol de transport, en canvi, si les al·legacions son desestimades, el títol T-verda romandrà bloquejat per un període de 3 anys a partir de la data en que es va efectuar l'ús fraudulent.

En el supòsit que les al·legacions presentades siguin desestimades, es pot interposar un recurs d'alçada davant el Consell d'Administració de l'ATM, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent de la seva notificació, a través del mateix canals prèviament detallat.

Clàusula de protecció de dades

19. Us comuniquem que accepteu que les dades que ens faciliteu, així com les dades a què aquesta administració tingui accés, siguin incloses en els fitxers dels quals l'Autoritat del Transport Metropolità (d'ara en endavant, ATM) és responsable en relació amb la T-verda amb les finalitats d'emissió, gestió general, manteniment, compliment, desenvolupament i control relacionades amb el títol de transport.

Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit a l'ATM, al qual heu d'adjuntar una còpia d'un document oficial que us identifiqui, al carrer de Balmes, núm. 49, 6^a planta, 08007 Barcelona, indicant al sobre: «Protecció de dades T-verda».