

Reglament d'utilització del títol T-16

Definició del títol T-16

1. El títol T-16 permet utilitzar de manera il·limitada i gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de la zona tarifària del municipi on tingui la residència el titular del títol.
2. Aquest títol de transport és rigorosament personal i intransferible; està expressament prohibida la seva utilització per part d'una persona diferent de la titular. El suport ha de contenir el nom i els cognoms del titular.

En el cas de menors d'edat trans*, es preveu la possibilitat de contenir el nom i els cognoms del titular d'acord amb la seva targeta sanitària individual, acompanyada de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria LGBTI** acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI/NIE/passaport/llibre de família i/o certificat de naixement digital.

3. El títol T-16 és un títol de transport per als nens i nenes amb una edat compresa des dels 4 anys fins als 6 mesos posteriors de complir els 16 anys, que resideixin en qualsevol dels municipis que conformen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
4. El suport T-16 té un cost de 4,5 € en la seva primera emissió corresponent a la despesa d'emissió i fabricació.

Utilització

5. Amb l'objectiu de poder corroborar que el portador del suport és el titular del mateix, el suport T-16 ha d'anar acompanyat d'un dels següents documents pertanyents al titular (no és necessari el document original, s'admet una fotocòpia):
 - DNI
 - NIE
 - Passaport
 - Llibre de família: ha d'anar acompanyat del DNI, NIE o passaport d'un dels titulars del llibre de família (no és necessari el document original, s'admet una fotocòpia).
 - Certificat de naixement: ha d'anar acompanyat del DNI, NIE o passaport d'un dels progenitors del menor titular del suport (no és necessari el document original, s'admet una fotocòpia).
 - Targeta sanitària individual (únicament en cas de menors d'edat trans*): ha d'anar acompanyada de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria LGBTI**.
6. Cada cop que s'accedeixi a un servei de transport s'ha de validar el títol.
7. La custòdia i bon ús del suport T-16 és responsabilitat en última instància del/la tutor/a del/la titular del títol, en aquest sentit, cal avisar de la pèrdua i/o sostracció del suport per efectuar

el seu bloqueig i així evitar usos indeguts. L'ús d'aquest títol per part d'un tercer pot suposar la penalització i/o pèrdua dels drets a realitzar la sol·licitud del títol per part del/la tutor/a, d'acord amb l'article 13 de les "condicions d'utilització dels suports sense contacte de la T-mobilitat" aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM, amb independència de l'exercici de les al·legacions oportunes per part del/la tutor/a.

8. El pare, mare o tutor/a assumeix la responsabilitat dels menors que viatgin sols. Es recomana que vagin acompanyats per una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

Suports deteriorats

9. En cas d'un mal funcionament de les màquines validadores i que aquestes rebutgin el suport PVC, els agents d'estacions o els conductors d'autobús han de facilitar al titular un bescanvi provisional. Depenent del mode de transport on s'ha produït la incidència, l'operativa per adquirir un duplicat és diferent:
 - Transport ferroviari: es facilitarà un bescanvi provisional per un període de 30 dies o fins la data de caducitat del títol en cas que aquesta sigui anterior. A partir del moment en que el titular disposa del bescanvi, pot adreçar-se a un punt presencial amb PAC per recollir un duplicat gratuït. Cal conservar el bescanvi corresponent fins l'obtenció del duplicat original ja que sense aquest bescanvi no es podrà realitzar l'intercanvi pel duplicat gratuït.
 - Transport en autobús: es facilitarà un bitllet incidència (permet validar únicament un cop) que permeti al titular apropar-se a un punt presencial amb PAC per recollir un duplicat gratuït. Cal conservar el bescanvi corresponent fins l'obtenció del duplicat original ja que sense aquest bescanvi no es podrà realitzar l'intercanvi pel duplicat gratuït.

En cas que el mal funcionament es produeixi respecte un suport en format magnètic i no T-mobilitat, els agents d'estacions o els conductors d'autobús han de facilitar al titular un bescanvi provisional de 30 dies o fins la data de caducitat del títol en cas que aquesta sigui anterior. A la finalització d'aquest termini, el titular rebrà —sense cap cost— un duplicat del títol original al seu domicili, sempre que la data de caducitat del títol espatllat sigui posterior als 30 dies de la data d'emissió del títol de bescanvi. Cal conservar el bescanvi corresponent fins l'obtenció del duplicat original ja que, en cas de no rebre'l, aquest bescanvi justifica que el/la titular té pendent d'adquirir un duplicat gratuït.

Pèrdua o sostracció

10. En cas de pèrdua o sostracció del suport se'n pot sol·licitar una nova emissió. La reedició es farà contra pagament dels costos establerts d'emissió i gestió. Es bescanvien únicament els suports de transport no operatius com a conseqüència d'un mal funcionament de les màquines de validació. No donen dret a bescanvi provisional, ni a una compensació, els suports malmesos per la persona usuària o la seva pèrdua o sostracció.

Modificació de la zona tarifària

11. En cas de canvi de municipi de residència i de zona tarifària, el pare/mare/tutor/a legal pot sol·licitar un nou títol amb el canvi de zona tarifària. La reedició es fa contra pagament dels costos establerts d'emissió i gestió.

Ús irregular

12. La utilització fraudulenta del títol en comporta l'anul·lació immediata i el seu bloqueig per part de qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a futures reedicions.
13. Si la persona responsable no està conforme i vol tornar a utilitzar-la, haurà de demanar el desbloqueig presentant al·legacions davant l'ATM. Això es pot fer telemàticament [a través del següent tràmit de la Generalitat de Catalunya](#); a l'enllaç s'especifica el pas a pas i tota la informació, també sobre com fer el tràmit en persona. La persona haurà de proporcionar una explicació argumentada i justificada dels motius pels quals es considera que s'ha de desbloquejar la T-16.

Un cop realitzada la presentació d'al·legacions a través del canal corresponent, la persona responsable del/la titular del títol T-16 rebrà resposta amb la resolució en el termini d'un mes a partir de la data de registre d'entrada de l'al·legació.

En el supòsit que les al·legacions presentades siguin estimades, es procedirà a desbloquejar el títol de transport, en canvi, si les al·legacions son desestimades, el títol T-16 romandrà bloquejat per un període de 3 anys a partir de la data en que es va efectuar l'ús fraudulent.

En el supòsit que les al·legacions presentades siguin desestimades, es pot interposar un recurs d'alçada davant el Consell d'Administració de l'ATM, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent de la seva notificació, a través del mateix canals prèviament detallat.

Doble emissió

14. En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor/a legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió del títol T-16, sempre que els esmentats progenitors o representants legals justifiquin que resideixen en zones tarifàries diferents. La doble emissió, al comportar la fabricació/gestió de dos suports diferents, requereix del pagament de l'import d'ambdós suports per part dels/les responsables dels/les titulars del títol.

Informació sobre protecció de dades

Responsable del tractament: Autoritat del Transport Metropolità

Dades de contacte:

Adreça postal: C/ Balmes, 49, 6^a planta, 08007 Barcelona

Telèfon: +34 93 362 00 20

Correu electrònic: atm@atm.cat

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: dpd@atm.cat

Base jurídica del tractament: Article 6.1.e. del Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 i article 8 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Finalitat del tractament: emissió, gestió del servei, manteniment, compliment, desenvolupament i control relacionat amb el títol de transport, d'acord amb l'exercici de les seves competències.
Destinataris: no estan previstes cessions de dades.

Exercici de drets: pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació i oposició al tractament de la informació sobre les seves dades personals, a través del canal de Petició genèrica de la Generalitat (gencat.cat), o per correu ordinari a AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ, carrer Balmes, 49, 6a planta, 08007, Barcelona. De la mateixa manera, si considera que els seus drets de protecció de dades han estat vulnerats, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.gencat.cat).

*transsexuals

**lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals